

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

*При использовании, цитировании и перепечатке информации ссылка  
на Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики  
по Томской области обязательна*

### **День Интернета**

Роль Интернета в повседневной жизни человека растёт. Ведь Интернет – безграничный источник информации, средство общения, способ заработка и возможность приобретения товаров и услуг.

В 2021 г. 91% жителей Томской области пользовались Интернетом (в 2017 г. – 82%). Семь из десяти пользователей выходили в сеть с помощью мобильных телефонов, 41% подключались с помощью персональных компьютеров, 29% пользовались ноутбуками.

Самые активные пользователи Интернета – молодые люди в возрасте 30-34 лет – 14,8% от числа всех пользователей.

В основном пользователи глобальной сети подключались к Интернету у себя дома – 99%, реже на работе – 55%, у друзей и знакомых – 52%, в дороге – 37%.

Растёт популярность использования сети для совершения покупок. В 2021 г. возможностями Интернета для заказа товаров и услуг воспользовались 37% населения, в 2017 г. – 26,1%.

Сегодня самый распространенный способ получения государственных и муниципальных услуг населением – через Интернет, используя официальные сайты и порталы. В 2021 г. государственными и муниципальными услугами воспользовалось 84% жителей области (в 2017 г. – 52%). Наиболее востребованы услуги, связанные со здравоохранением и медициной (56% от получивших государственные и муниципальные услуги), оплатой налогов и сборов (46%), ЖКХ (33%).